



FLOW®
SHOPSOFTWARE

Verarbeitungsverzeichnis

1. Angaben zum Verantwortlichen
2. Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos
3. Verarbeitungstätigkeit: Abwicklung von Bestellungen
4. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zum Schutz von personenbezogenen Daten
5. Sonstige Hinweise

1) Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist RoyalArt® Agentur, Edelsteinstr. 17, 23566 Lübeck, Deutschland, Tel.: 0451-389 44 369, Fax: 0451-389 44 367, E-Mail: anfrage@royalart.de.

2) Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Bereitstellung von Onlinemietsoftware

Nachfolgend geht es um die Beschreibung des Verfahrens, welche die Verarbeitung von Daten bei der Einrichtung und Unterhaltung eines Onlinemietsoftware zum Inhalt hat:

2.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgendem Zweck: Einrichtung und Hilfestellungen zu Onlinemietsoftware.

2.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Kategorie(n) betroffener Personen: Administratoren, Endkunden (Datenspeicherung auf Server)

2.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Datenkategorie/n: Kunden-Kontaktdaten mit Adressdaten, Zahlungsdaten (10 Jahre gesetzliche Aufbewahrungsfrist).

2.4 Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

- IT-Dienstleister
- mitwirkende Geschäftspartner

2.5 Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

3) Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Bereitstellung von Servern / Hosting

Nachfolgend geht es um die Beschreibung des Verfahrens, welche die Verarbeitung von Daten bei der Bereitstellung von Hosting zum Betrieb einer Onlinemietsoftware zum Inhalt hat:

3.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgendem Zweck: Einrichtung und Unterhaltung einer Onlinemietsoftware

3.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Kategorie(n) betroffener Personen: Shopadministratoren, Endkunden (Datenspeicherung auf Server)

3.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Datenkategorie/n: Administratoren-Kontaktdaten, Kunden-Kontaktdaten mit Adressdaten, Zahlungsdaten (zum Zweck von Sicherheitsbackups max 3 Monate)

3.4 Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

- IT-Dienstleister
- mitwirkende Geschäftspartner

3.5 Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

4) Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zum Schutz von personenbezogenen Daten

4.1 Wir treffen folgende Maßnahmen zur Sicherung personenbezogener Daten bzw. zur Gewährleistung der Betroffenenrechte:

- Installation von aktueller Antiviren- und Sicherheitssoftware
- Nutzung von Software, die mit Sicherheitsupdates durch Softwarehersteller versorgt wird
- Regelmäßige Sicherung von Daten durch Backups
- Regelmäßiger Passwortwechsel
- Regelmäßiges Einspielen von Updates für installierte Programme
- Sichere Verwahrung der Backupdatenträger
- Sicheres Entfernen von Kundendaten vor Entsorgung von EDV-Geräten und Datenträgern
- Sperrung bei Eingabe falscher Passwörter
- Vernichtung von Papierakten mittels Papieraktenvernichter/ Schredder
- Verschlüsselung des WLAN-Netzes und Verwendung sicheren Passworts für WLAN-Router
- Verwenden sicherer Passwörter
- Zulassen automatischer Updates für das Betriebssystem

4.2 Darüber hinaus treffen wir zusätzlich folgende Maßnahmen:

- EDV-Zugangsberechtigungen
- Verschlüsselte Datenübertragung des Webservers
- Verschlüsselte E-Mail Kommunikation
- Wartungs-/Hostingvertrag mit PC-Fachfirma zur Bereitstellung und Sicherstellung von Hosting und der Systemstabilität
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

5) Sonstige Hinweise

5.1 Datum der letzten Änderung dieses Verarbeitungsverzeichnisses: 05.01.2019

5.2 Ergänzend zu diesem Verarbeitungsverzeichnis nehmen wir Bezug auf unsere Datenschutzerklärung/en, die der Anlage entnommen werden kann/können.

Copyright © 2019, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München
Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 · Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60